

### **INFORMATIONS GÉNÉRALES**

Les billets vendus en ligne sont **valables uniquement pour la date et l'heure indiqués**.

Pour votre information, les horaires et tarifs sont à consulter sur le site [www.bateauxverts.com](http://www.bateauxverts.com), à la rubrique dédiée.

Le passager est libre du choix de l'heure de départ et de retour pour les navettes « OPEN » (Sainte-Maxime / Saint-Tropez).

LES BATEAUX VERTS se dégagent de toute responsabilité au cas où les passagers ne respectent pas les horaires.

Après validation de votre commande, vous ne disposez d'aucun droit de rétractation.

**Les billets ne sont ni remboursables ni échangeables.**

Présentez-vous à l'embarcadère **au moins 15 minutes avant l'heure de départ** muni de vos billets ou de votre Smartphone/tablette : si vous n'avez pas pu imprimer vos billets, vous devez être en mesure d'afficher vos billets sur l'écran, pour contrôle par l'équipage.

La présentation d'un titre de transport est impérative pour avoir accès au bateau. Les passagers doivent conserver leurs billets afin de pouvoir les présenter pour tout contrôle.

LES BATEAUX VERTS se réservent le droit de modifier ou d'annuler tout ou partie des horaires, sans préavis, pour des raisons techniques, météo, sanitaires, règlementaires ou autres. Dans ce cas, l'annulation et le remboursement se feront sans frais.

Le Capitaine du bateau est habilité pour décider de l'annulation si le confort ou la sécurité des passagers était compromise.

Les personnes à mobilité réduite et les groupes sont embarqués en priorité. Tous nos bateaux sont accessibles PMR et aux poussettes. Les vélos peuvent être chargés sur les lignes régulières selon disponibilité à bord moyennant 3€ par trajet et par vélo. Les chiens sont admis et gratuits à bord. Conformément à la loi, il est strictement interdit de fumer à bord des bateaux.

### **ENFANTS DE 4 ANS A 11 ANS**

Les enfants de moins de 4 ans sont embarqués à titre gratuit, un titre de transport doit être retiré au guichet.

Les enfants mineurs doivent voyager sous la surveillance et la responsabilité d'un parent ou d'un adulte qui en a la charge. La compagnie peut refuser de transporter des enfants de moins de 12 ans voyageant seuls, ou bien demander de remplir une décharge de responsabilité (formulaire à disposition au guichet).

De plus, pour des raisons de sécurité, nous n'acceptons pas le transport de plus de 4 enfants par adulte sauf si ceux-ci sont encadrés par des professionnels dans le cadre de groupes scolaires.

Pour les groupes scolaires, nous demandons aux encadrants de regrouper les enfants et d'accompagner ceux-ci lors de leurs éventuels déplacements sur le bateau.

### **MESURES DE SÛRETÉ ET DE SÉCURITÉ**

Le capitaine se réserve le droit de refuser l'embarquement à toute personne susceptible de troubler la sécurité et la tranquillité du navire. Un contrôle visuel de votre sac peut être pratiqué avant l'embarquement.

Les passagers s'engagent dans tous les cas à se soumettre à bord des navires aux mesures de sécurité et de sûreté établies par LES BATEAUX VERTS, ainsi qu'aux injonctions des capitaines et préposés.

Le port du masque est obligatoire à bord de tous nos bateaux ainsi que sur les embarcadères.

LES BATEAUX VERTS ne pourront être tenus pour responsables des objets personnels des clients y compris de leurs billets achetés en ligne (perte, vol, détérioration, etc...).

### **TARIFS**

Nos tarifs sont TTC. Taxes passagers incluses dans les tarifs.

Tarifs spéciaux : Groupe (achat groupé de tickets) non vendus en ligne. Nous consulter [info@bateauxverts.com](mailto:info@bateauxverts.com).

### **RÈGLEMENT**

Achat des billets en ligne par carte bancaire (American Express non accepté)

### **PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES**

Vos données personnelles (identité : nom, prénom, sexe, tranche d'âge, nationalité, n°tel, mail, adresse), vous sont demandées lors de votre réservation pour établir les listes de passagers - obligation réglementaire -, et pour vous faire parvenir vos e-tickets.

Ces données sont collectées à des fins de gestion interne (réservations, remboursements, statistiques, etc.) ou pour satisfaire à des obligations réglementaires. Elles ne sont pas traitées à des fins commerciales, ne sont transmises à aucun tiers, ni aucune autorité et ne sont pas vendues.

Lors de l'achat d'un billet en ligne, une case « garder data » est à renseigner si vous souhaitez que nous conservions vos données personnelles. 48 heures après la date de votre prestation, si cette case n'a pas été cochée, les données personnelles sont effacées automatiquement (sauf pour les clients ayant un compte).

Nous mettons tout en œuvre pour protéger vos données des menaces. Notre logiciel de réservation est hébergé sur un serveur externe crypté et donc inviolable par des intervenants extérieurs.