



CONDITIONS GENERALES ET SPECIFIQUES DE VENTE DE BILLETS EN LIGNE

INFORMATIONS GENERALES

Les billets vendus en ligne sont valables à la date indiquée.

Après validation de votre commande, vous ne disposez d'aucun droit de rétractation.

Les billets ne sont ni remboursables ni échangeables.

Présentez-vous 10 minutes avant le départ à l'embarcadère muni de vos billets ou de votre Smartphone (vous devez être en mesure de présenter votre billet sur l'écran de votre mobile permettant ainsi son contrôle si vous n'avez pas pu imprimer vos billets).

La compagnie maritime se réserve le droit de modifier ou d'annuler tout ou partie de ces horaires, sans préavis, pour des raisons techniques, mauvaise météo.

La compagnie maritime n'est pas responsable des objets personnels des clients y compris de leurs billets achetés en ligne (perte, vol, détérioration, etc...).

Les personnes handicapées et les groupes sont embarqués en priorité.

Les chiens sont admis et gratuits à bord.

Les vélos peuvent être chargés sur les lignes régulières selon disponibilité à bord moyennant 2€ par trajet et par vélo.

La compagnie maritime se dégage toute responsabilité au cas où les passagers ne respectent pas les horaires.

Conformément à la loi, il est strictement interdit de fumer à bord des bateaux.

Pour votre information, les horaires sont à consulter à la rubrique « navettes ».

Les billets sont valables à la date indiquée.

Le passager est libre du choix de l'heure de départ et de retour pour les navettes OPEN.

Les enfants de moins de 4 ans sont embarqués à titre gratuits, un titre de transport doit être retiré au guichet.

Les enfants mineurs voyagent sous la surveillance et la responsabilité de leurs parents ou d'un adulte qui en a la charge. La compagnie peut refuser de transporter des enfants voyageant seuls qui, à la date du voyage ont moins de 12 ans.

La compagnie ne pourra être tenue responsable des pertes, dommages directs ou indirects de toute nature ou frais résultant du refus d'embarquement d'un enfant de moins de 12 ans voyageant seul.

De plus, pour des raisons de sécurité, nous n'acceptons pas le transport de plus de 4 enfants par adulte sauf si ceux-ci sont encadrés par des professionnels dans le cadre de groupes scolaires etc....

Dans le cadre de ces derniers, nous demandons aux encadrants de regrouper les enfants et d'accompagner ceux-ci lors de leur déplacement sur le bateau.

CONSIGNE DE SECURITE A BORD DU BATEAU

Le capitaine se réserve le droit de refuser l'embarquement à toute personne susceptible de troubler la sécurité et la tranquillité du navire.

TARIFS

Nos tarifs sont TTC

Taxe passagers incluse dans les tarifs



les bateauxverts

REGLEMENT

Carte bancaire (American Express non accepté)

TARIFS SPECIAUX

Groupe (à partir de 10 adultes) : NOUS CONSULTER